

# Tracciamento degli invii di pallet

## Sempre informati sulla situazione

Chi spedisce grandi tirature spartite di lettere, mailing o cataloghi, può ora consultare gratuitamente e rapidamente lo stato di lavorazione degli invii trasportati su pallet tramite il servizio online «Monitorare gli invii Business». Le informazioni complementari consentono di consultare lo stato di esecuzione dell'ordine e di pianificare con precisione i processi successivi.

Grandi spedizioni comportano solitamente processi di rielaborazione come campagne di rilancio tramite call center o servizi di fulfillment. Il tracciamento degli invii di pallet vi aiuta a preparare in tempo utile le risorse necessarie in funzione delle esigenze. Il tracciamento degli invii di pallet è possibile per i seguenti invii in grandi quantità: invii di lettere (mazzi località e mazzi per circolo dei fattorini), come Posta A, invii singoli della Posta B, invii in grandi quantità della Posta B, OnTime Mail e cataloghi.

### Svolgimento ottimale

Per il tracciamento degli invii, sulla superficie degli invii pallettizzati viene applicato un cartellino per pallet semplice e funzionale, provvisto di un codice a barre specifico per i pallet, il quale contiene tutte le informazioni rilevanti sull'invio. In determinate postazioni chiave nel processo di lavorazione logistica, uno scanner legge il codice a barre e trasmette le informazioni al servizio online «Monitorare gli invii Business». Tramite il vostro login su [www.posta.ch](http://www.posta.ch), potete accedere alle informazioni

dello stato dell'invio dal computer. La lavorazione di invii trasportati su pallet con il relativo tracciamento avviene tramite i centri di spartizione lettere. In caso di invii di lettere, lo stato del pallet viene registrato due volte: la prima nell'ufficio d'impostazione, la seconda nel centro di spartizione. Nel caso dei cataloghi, lo stato del pallet viene invece registrato tre volte: innanzitutto nell'ufficio di impostazione, in seguito nel centro di spartizione e infine prima del recapito.

### Identificazione sicura

La struttura del codice a barre per il tracciamento degli invii di pallet è identica per gli invii di lettere e per quelli di cataloghi. Tuttavia si distingue dai codici a barre delle lettere e dei pacchi nel contenuto e nella rappresentazione.

#### Caratteristiche generali

Tipo	Codice 128
Set di caratteri	C (solo caratteri numerici)
Norma	ISO/IEC 15417

### Panoramica della struttura del codice a barre

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
9	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Codice fisso Scansione pallet	Identificazione del prodotto <sup>1</sup>	Nuova licenza di affrancatura (assegnata dalla Posta)			Numero d'ordine <sup>2</sup> (a vostra disposizione)				Circ. di avviamento del Pallet <sup>3</sup>		Numero progressivo del pallet <sup>4</sup> 0001-9999						

<sup>1</sup> Posta A = 01, invii singoli della Posta B = 02, invii in grandi quantità della Posta B = 03, OnTime Mail = 04, importazione Posta B2 = 20 (non può essere 00 perché altrimenti mancherebbe l'attribuzione).

<sup>2</sup> Determinate indicazioni nel codice a barre, come il numero d'ordine, sono facoltative. Se le relative caselle non contengono alcun segno, occorre inserire degli zeri invece dei numeri.

<sup>3</sup> Le indicazioni della circoscrizione di avviamento sono obbligatorie. Le relative informazioni sono reperibili nel piano numerico alla pagina web [www.posta.ch/prestazioni-preliminari](http://www.posta.ch/prestazioni-preliminari).

<sup>4</sup> Quanto più nel dettaglio dichiarate i pallet (ad es. numero del pallet), tanto più alto è il valore informativo per voi! Il pallet non può essere contrassegnato con 0000.

**Importante:** le stesse sequenze numeriche possono essere riutilizzate a partire dal 60° giorno, poiché altrimenti per voi non risulta alcun vantaggio e da parte nostra non può essere garantita un'attribuzione univoca.

### Monitorare gli invii tramite il servizio online

Tramite il servizio online «Monitorare gli invii Business» ([www.posta.ch/servizi-online](http://www.posta.ch/servizi-online)) è possibile visualizzare lo stato dei propri invii su pallet in modo rapido e privo di complicazioni. L'accesso avviene mediante un numero di licenza di affrancatura riservato.

### Accesso al sistema

Per la creazione del codice a barre e l'ottimizzazione dell'affrancatura Postsort Mail, in qualità di committente, avete bisogno di un numero di licenza di affrancatura a quattro cifre. Se a voi o al vostro partner logistico non è ancora stato attribuito un numero di questo tipo, rivolgetevi direttamente al vostro consulente clienti o contattate il nostro servizio clienti al numero 0848 888 888.

### Luoghi d'impostazione per pallet con tracciamento degli invii

Per invii di lettere:  
– tutti i centri lettere della Posta

### Etichettatura dei pallet e dei contenitori collettivi

L'allestimento di pallet o contenitori collettivi deve avvenire secondo l'attuale piano numerico della Posta.

Sono possibili le seguenti varianti di colore, che abbiamo visualizzato per voi in giallo in base ad un invio in grandi quantità della Posta B (le etichette per un invio della Posta A sono bianche, per invii singoli della Posta B blu e per una spedizione come OnTime Mail verde).

Invio in grandi quantità della posta B in base al centro

### Tracciamento degli invii di pallet

Seguite i vostri invii su pallet tramite il servizio online «Monitorare gli invii Business» ([www.posta.ch/servizi-online](http://www.posta.ch/servizi-online)).

### Ecco come effettuare l'accesso

Se non lo avete ancora fatto registratevi nel centro clienti alla pagina [www.posta.ch/centroclienti](http://www.posta.ch/centroclienti) cliccando su «Registrazione». Se invece siete già registrati, inserite il vostro nome utente e la password nel campo di login.

### Punto di partenza: centro clienti

Accedete alla vostra area personale su [www.posta.ch](http://www.posta.ch). Nella sezione «Tutti i servizi online» potete avviare «Monitorare gli invii Business». Potete anche aggiungere questo servizio ai vostri preferiti, per poterlo ritrovare più rapidamente in futuro direttamente nella vostra area personale.

The screenshot shows the 'Ricerca singola' (Single Search) form. At the top, there are navigation links: 'LA POSTA', 'Centro clienti', 'Servizi online', and 'Monitorare gli invii Business'. Below this, there are tabs for 'Ricerca singola', 'Ricerca avanzata', 'Analisi personali', and 'Notifiche automatiche'. The 'Ricerca singola' tab is selected. The main form area is titled 'Numero dell'invio:' and contains the instruction 'Si prega di inserire un numero di invio per riga'. There is a large text input field. To the right of the input field, there is a list of example numbers: 'Esempi numero d'invio: Pacchi Svizzera: 99.00.123456.12345678; Lettere Svizzera: 98.00.123456.12345678; Lettere Estero: 01.12.3456.789014; Pacchi Estero: CE123456789014; Corriere Svizzera: 97.00.123456.12345678; Corriere Estero: 112.2406.89014; Pallet Svizzera (lettere, cataloghi, alerchi telefonici): 91.02.1234.12.123456'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Ripristinare' and 'Cercare'.

### Ricerca singola

Se volete effettuare la ricerca di un unico pallet, nella maschera «Ricerca singola» inserite il numero d'invio corrispondente.

The screenshot shows the 'Ricerca avanzata' (Advanced Search) form. At the top, there are navigation links: 'LA POSTA', 'Centro clienti', 'Servizi online', and 'Monitorare gli invii Business'. Below this, there are tabs for 'Ricerca singola', 'Ricerca avanzata', 'Analisi personali', and 'Notifiche automatiche'. The 'Ricerca avanzata' tab is selected. The form is divided into several sections: 'Licenza d'affrancatura' (with radio buttons for 'Pacchi/espressi', 'Lettere con Letter ID', and 'Pallet'), 'Data' (with 'Da:' and 'A:' fields), 'Emissione' (with radio buttons for 'su schermo', 'in un file (CSV)', and 'in un file (XLS)'), 'Numero d'ordine' (with 'Da:' and 'A:' fields), 'Circoscrizione di avviamento' (with 'Da:' and 'A:' fields), and 'Numero d'invio' (with 'Da:' and 'A:' fields). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Ripristinare' and 'Cercare'.

### Richieste complete

Per richieste complete selezionate «Ricerca avanzata». Cliccate sul pulsante «Pallet».

The screenshot shows the 'Ricerca avanzata' (Advanced Search) section of the LA POSTA client portal. It features several input fields for search criteria:

- Licenza d'affrancatura:** Radio buttons for 'Pacchi/espressi', 'Lettere con Letter ID', and 'Pallet' (selected).
- Data:** Fields for 'Da:' (02.12.2019) and 'A:' (12.12.2019) with calendar icons.
- Emissione:** Radio buttons for 'su schermo', 'in un file (CSV)', and 'in un file (XLS)'.
- Numero d'ordine:** Fields for 'Da:' (91.01.0021) and 'A:' (91.01.0021).
- Circoscrizione di avviamento:** Fields for 'Da:' and 'A:'.
- Numero d'invio:** Fields for 'Da:' and 'A:'.

Buttons for 'Ripristinare' and 'Cercare' are located at the bottom right of the search area.

### Ricerca avanzata: le vostre opzioni

- Selezione dei prodotti e delle licenze d'affrancatura: il sistema mostra tutti gli invii correnti e le licenze d'affrancatura. La struttura del blocco di numeri corrisponde a quella del codice a barre.
- Selezione del periodo della richiesta: la durata massima è di 31 giorni.
- Limitazione della ricerca: potete limitare la ricerca in funzione dei criteri numero d'ordine, circoscrizione di avviamento e numero di pallet. La ricerca in base alla circoscrizione di avviamento presuppone l'immissione del numero d'ordine. La ricerca in base al numero del pallet presuppone l'immissione del numero d'ordine e della circoscrizione di avviamento.
- Scelta della forma di output: potete farvi comunicare i risultati della ricerca sullo schermo o tramite un file CSV.

Cliccando sul pulsante «Cercare» avviate il processo di ricerca.

### Visualizzazione sullo schermo

I risultati della ricerca appaiono in una maschera a parte. Per visualizzare altre indicazioni dettagliate cliccare su [+].

Tramite [->] potete passare direttamente alla pagina di risultati successiva.

### Versione file (CSV)

Nel caso in cui i risultati della ricerca siano più di 50, compare questa maschera.

- Se cliccate su «Avanti» in caso di tabulato immediato, ricevete una panoramica di massimo 50 invii in formato Excel.
- Per visualizzare un tabulato dettagliato inserite il vostro indirizzo e-mail e cliccate su «Avanti». Non appena il sistema ha creato il tabulato dettagliato, ricevete via e-mail un avviso con il link al file. Vengono visualizzati al massimo 1000 pallet.

The screenshot shows the 'Risultati ricerca' (Search Results) page for a specific pallet. It includes a table with the following data:

Data	Ora	Evento	Elaborato da	Osservazioni
14.11.2019	16.00	Imposizione	4621 Hårkingen BZ Annahme	
19.11.2019	10.03	Spartito per il recapito	4621 Hårkingen Briefzentrum	
19.11.2019	10.03	Concluso	4621 Hårkingen Briefzentrum	

Buttons for 'Indietro', 'Nuova ricerca', 'Stampa', 'Nascondi la barra temporale', and 'Chiudere tutti' are visible at the top of the results area.

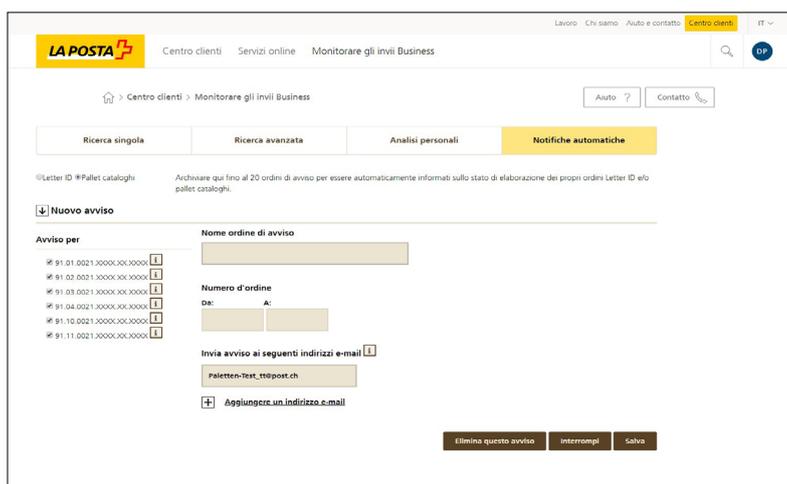
## Monitoraggio dei pallet

Desiderate sapere quando i vostri invii verranno elaborati? Grazie a un sistema di avviso potrete monitorare i vostri pallet. Attivando alcune semplici impostazioni nel servizio online «Monitorare gli invii Business» potrete utilizzare questa funzione. In questo modo potrete ricevere le informazioni desiderate e monitorare i processi successivi in maniera efficiente ed economica.

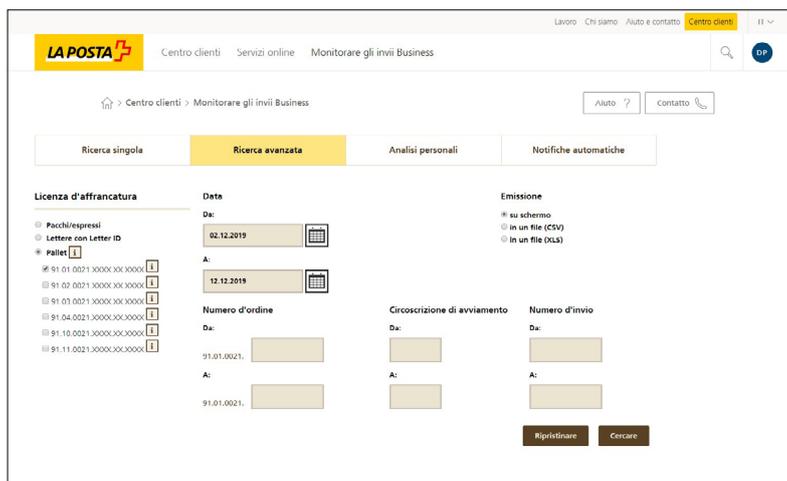


## Ecco come funziona

Avviate il servizio online «Monitorare gli invii Business» ([www.posta.ch/servizi-online](http://www.posta.ch/servizi-online)) ed effettuate l'accesso come di consueto. Aprite ora la scheda «Notifiche automatiche LetterID e pallet cataloghi». Cliccate su «Pallet cataloghi» e successivamente sul pulsante «Inserire altri avvisi».



Nel momento in cui un pallet arriva da noi nel centro lettere, riceverete un avviso all'indirizzo e-mail registrato. Si possono registrare fino a dieci indirizzi e-mail (ad es. operatore call center, responsabile Servizio clienti ecc.). Quest'ordine può essere modificato o completato in qualsiasi momento.



Selezionate la scheda «Ricerca avanzata» e inserite in questa maschera i dati specifici quali data d'impostazione, numero d'ordine ecc. Dopodiché cliccate in basso a destra su «Cercare».

## Tracciamento degli invii di pallet

LA POSTA Centro clienti Servizi online Monitorare gli invii Business

Centro clienti > Monitorare gli invii Business

Indietro Nuova ricerca Stampa Nascondi la barra temporale Chiudere tutti

Risultati ricerca

91.04.0048.9828.00.0006 - Pallet OnTime Mail

Prestazioni di base: Pallet OnTime Mail  
Prestazioni complementari: -

Data	Ora	Evento	Elaborato da	Osservazioni
gio 14.11.2019	16.00	Impostazione	4621 Harklingen BZ Annsalme	
mer 19.11.2019	10.03	Spartito per il recapito	4621 Harklingen Briefzentrum	
mer 19.11.2019	10.03	Concluso	4621 Harklingen Briefzentrum	

A questo punto compariranno i risultati dell'interrogazione. I pallet evidenziati in giallo (vedi pulsante in basso a destra «Monitora») non sono ancora stati completamente elaborati e pertanto si possono monitorare.

Cliccando sul pulsante «Monitora» si ottengono le informazioni visualizzate nella maschera seguente.

LA POSTA Centro clienti Servizi online Monitorare gli invii Business

Centro clienti > Monitorare gli invii Business

Indietro Nuova ricerca Stampa Nascondi la barra temporale Chiudere tutti

Risultati ricerca

91.03.0076.0219.01.0004 - Pallet posta B invii in grandi quantità

Prestazioni di base: Pallet posta B invii in grandi quantità  
Prestazioni complementari: -

Data	Ora	Evento	Elaborato da	Osservazioni
gio 12.12.2019	14.53	Impostazione	8010 Zürich BZ Annsalme	

Monitorare l'invio

Vi propongo di inviare l'avviso ai seguenti indirizzi e mail:

E-mail:

Aggiungere un indirizzo e-mail

Salva

A questo punto a una variazione dello stato del pallet (ad es. «Spartito per il recapito») si riceve il relativo avviso.

Questo monitoraggio è consigliabile quando si desidera sapere se un determinato pallet è arrivato o meno all'ufficio di recapito.